



## SINIRLI GARANTİ BELGESİ

# MEM SOLAR N-type TOPCon ÇİFT CAM FOTOVOLTAİK GÜNEŞ MODÜLÜ

DOSYA NO. : TS-ET-174 REVİZE: A1

YÜRÜRLÜĞE GİRDİĞİ TARİH : 10-2023

MEM Solar, bu Sınırlı Garantiyi önceden bildirim yapmaksızın değiştirme hakkını saklı tutar saklı tutar.

Lütfen MEM Solar'ın resmi web sitesini ziyaret ederek Global Sınırlı Garanti'nin en güncel sürümüne ulaşın:

<https://www.memsolar.com>



Mem Panel Solar Enerji Sanayi ve Ticaret A.Ş. ("MEM Solar"), aşağıda belirtilen sınırlı garantiyi ("Sınırlı Garanti") bu Modüllerin ilk sahibine (Alıcıya) sunar. Bu Sınırlı Garanti, yalnızca MEM Solar'dan satın alınan yeni modüllere özgüdür. MEM Solar, bu Sınırlı Garanti'nin şartlarını ihtiyaç duyuldukça zaman içinde değiştirme hakkını saklı tutar.

Bu Sınırlı Garanti'de tanımlanan Modüller, MEM Solar veya MEM Solar'ın markasını yasal olarak kullanma yetkisine sahip üreticiler tarafından üretilen fotovoltaik güneş modülleridir. Ürün tipleri şu şekildedir::

**MEMSOLAR M72H7P-XXX**  
**(XXX: 570-590)**

Ürün modelleri yukarıda belirtilenlerle sınırlı olmamakla birlikte, müşteri tarafından satın alınan belirli modele tabi olacaktır. MEM SOLAR, yukarıda bahsedilen MODÜLLER'in normal uygulama, kurulum, kullanım ve hizmet koşullarında malzeme ve işçilik açısından herhangi önemli bir kusurdan muaf olduğunu garanti eder.

MEM SOLAR, Modüllerin Sınırlı Ürün Garantisi'ne uygun olmadığını onaylarsa, bu durum kendi takdirine bağlı olarak makul bir süre içinde gerçekleşecektir..



MEM SOLAR, bu Sınırlı Garanti süresince, IEC61215, IEC61730 standartlarındaki tanımlara uygun olarak, büyük görünüş kusurları ve/veya anormal güç kaynaklı görünüş kusurları olan ürünleri veya bileşenleri onaracak veya değiştirecektir. Eğer MEM SOLAR, herhangi bir hatalı Modülü makul bir onarım süresi içinde tamir etme veya değiştirme konusunda başarısız olursa, alıcı tarafından yazılı talep üzerine, ilgili Modüllerin ilgili Satın Alma Siparişi ücretini iade edecektir.

Garanti, MEM SOLAR'ın doğrudan veya dolaylı kontrolü altında olmayan herhangi bir kişi veya kuruluş tarafından, yanlış kullanım mantıksız kullanım veya standart dışı bakım nedeniyle oluşan herhangi bir zarara uygulanmaz, bununla sınırlı olmamak üzere tasarım yapısında yetkisiz değişiklikler nedeniyle oluşan herhangi bir zarar garantiyi etkileyemez.

## **1. Garanti Geçerlilik Tarihi**

Garanti'nin yürürlük tarihi, ürünün Alıcıya teslim edildiği tarih veya ürünün üretildiği tarihten itibaren 180. gün, hangisi önce ise, Garanti'nin yürürlük tarihi o olarak tanımlanacaktır.

Bu garanti belgesinde belirtilen sınırlı garanti, alıcıya yasal olarak verilen herhangi bir zımni garantiyi tamamlar. Tüm zımni garantiler (ticari kalite ve belirli bir amaca uygunluk garantileri dahil), yukarıda belirtilen teslim tarihinden başlayarak sınırlıdır. Bu garanti belgesinde belirtilen garanti şartları ve süreler dışında, MEM SOLAR'ın satış personeli veya diğer personeli,



MEM SOLAR adına herhangi bir sözlü veya yazılı garanti verme veya aşağıda açıklanan süreyi aşan herhangi bir garanti süresini uzatma yetkisine sahip değildir.

Burada tanımlanan garantiler, MEM SOLAR tarafından verilen tek ve münhasır garantiler olup, Alıcıya sağlanan tek ve münhasır çözümdür. Bu belirtilen süre içinde belirlenen şekilde kusurların veya eksikliklerin düzeltilmesi, MEM SOLAR'ın ürünlere ilişkin Alıcıya karşı olan tüm yükümlülük ve sorumluluklarının tam ve eksiksiz yerine getirilmesini oluşturur ve sözleşme, ihmalkârlık ve diğer sıkı sorumluluklar kapsamındaki tüm iddiaların tamamını kapsar. Herhangi bir durumda, MEM SOLAR veya yetkilendirilmiş servis sağlayıcısı dışında herhangi bir kişi tarafından yapılan tamir veya deneme tamiri sonucu üründe meydana gelen herhangi bir hasar veya kusurdan MEM SOLAR sorumlu veya sorumlu değildir. MEM SOLAR, herhangi bir tesadüfi veya dolaylı ekonomik veya malî kayıptan sorumlu veya sorumlu değildir. MEM SOLAR'ın fotovoltaik modüllerin hasarı veya diğer kayıplar için toplam sorumluluğu (varsa) Alıcı tarafından ödenen fatura değerini aşmayacaktır..

## **2. 12 Yıllık Sınırlı Ürün Garantisi**

Bu Sınırlı Garanti'nin şartlarına tabi olarak, MEM SOLAR, Alıcıya MEM SOLAR tarafından tedarik edilen Modüllerin, bu Garanti'nin Başlangıç Tarihi'nden itibaren 12 yıl boyunca, MEM SOLAR'ın kurulum kılavuzunun belirtilen şartlarına uygun olarak kurulması, kullanılması, işletilmesi ve bakımı durumunda normal kurulumu ve kullanımını etkileyen malzeme veya işçilik hatalarından arınmış olduğunu garanti eder. Yukarıdaki hatalar, ürün görünümündeki değişiklikleri veya kurulumdan sonraki normal aşınmayı içermez.



Bu "Ürün Sınırlı Garanti", özellikle aşağıda belirtilen "Sınırlı Performans Garantisi" bölümünde açıklandığı gibi Modülün güç çıkışını garanti etmez..

### 3. 30 Yıllık Sınırlı Performans Garantisi

Tedarikçi, çift camlı Modül ürünleri için bu Garanti'nin Başlangıç Tarihi itibariyle toplamda en fazla 30 yıla kadar bir güç çıkış garantisi sunar. Bu Sınırlı Performans Garantisi, açıkça belirtildiği üzere yalnızca çift camlı modüllerin ön yüzeyinin güç üretimine uygulanır. Performans Garanti Dönemi'nin ilk yılında Modüllerin gerçek güç çıkışı, isim levhasındaki gücün en az %99'u olacaktır. İkinci yıldan 30. yıla kadar, gerçek gücün yıllık azalması en fazla %0.40 olacaktır. 30. yılın sonunda gerçek güç çıkışı, isim levhasındaki gücün en az %87.40'ı olacaktır.

Gerçek Çıkış Gücü (Yıl 1)  $\geq$  İsim Levhası Gücü \* (1 - %2); Gerçek Çıkış Gücü (Yıl N,  $2 \leq N \leq 30$ )  $\geq$  İsim Levhası Gücü \* (1 - (%2 + %0.40 \* (N-1))). Açıklama: çıkış gücü, standart test koşulları (STC) altındaki PV modülünün gücüdür. Standart test koşulları (STC) şu şekildedir: (a) spektral AM1.5, (b) ışık yoğunluğu 1000W/m<sup>2</sup>, (c) sıcaklık 25  $\pm$ 2°C. Test, IEC61215 ve IEC61836'ya dayanmaktadır, Modülün gerçek çıkış gücü ölçümü MEM Solar fabrikasında veya MEM Solar tarafından onaylanmış üçüncü taraf denetim ajansı tarafından gerçekleştirilir, 2 sigma (Pmpp) test belirsizliği  $\pm$ 2.5%'ten küçük veya eşittir.



#### 4. Çözüm – onarım, değiştirme veya tazminat

Eğer Modül, Sınırlı Garanti gereksinimlerini karşılamazsa, MEM SOLAR aşağıdaki çözümlerden herhangi birini sağlama seçeneğini saklı tutar::

1) Kusurlu Modülleri tamir etme. Bu durumda, MEM SOLAR Modül tamirlerini planlayacak ve uygulayacaktır;;

2) Kusurlu Modülleri değiştirme. Bu durumda, yeni Modülün gerçek çıkış gücü, değiştirilecek orijinal Modülün kalan garantili çıkış gücünden daha düşük olmamalıdır. Kalan Garantili Çıkış

Gücü = Nominal Çıkış Gücü \* (1 - İlk Yıl Zayıflama Oranı – Yıllık Zayıflama Oranı \* (N-1));

Not: N, 0 ≤ N Yıl ≤ Sınırlı Güç Garanti Süresidir.

3) Kusurlu Modülün kalan değerini veya değer farkını iade etme;

Not:

(1) Kalan Değer = Güncel Fiyat (watt başına fiyat) \* Nominal Çıkış Gücü \* (Kalan Sınırlı Güç Garanti Süresi ÷ Sınırlı Güç Garanti Süresi);

(2) Değer Farkı = Güncel Fiyat (watt başına fiyat) \* (Kalan Garantili Çıkış Gücü - Gerçek Çıkış Gücü).

\* Güncel fiyat (watt başına fiyat), MEM SOLAR tarafından piyasa fiyatlarına dayanarak belirlenir.

4) Sınırlı Güç Garanti şartlarını karşılamayan Modüllerden kaynaklanan güç kaybını telafi etmek için ek Modüller sağlanır.



## **5. Sınırlı Garanti aşağıdaki durumlarda modüller için geçerli değildir:**

- a) Depolama, taşıma, elleçleme, kurulum, uygulama, kullanım veya servis sırasında meydana gelebilecek yanlış kullanım, kötü kullanım, ihmal veya kaza;
- b) Sabit yüzer güneş enerjisi uygulamaları (tek eksenli veya çift eksenli izleyiciler dışında) hariç, mobil bir konuma veya okyanus vb. (asit yağmuru veya diğer kirlilik gibi);
- c) Modülün montaj tabanı yapısal bileşeni veya kurulum yöntemi arızalı;
- d) Aşındırıcı maddelerle doğrudan temas, küflenme ve renk değişikliği vb. nedeniyle Modüllerde aşırı korozyon;
- e) Üründe aşağıdaki durumlardan herhangi birinin neden olduğu kusurlar: Aşırı termal durum veya çevre koşulları veya hızlı değişiklikler, bu koşullardaki korozyon, oksidasyon, yetkisiz değişiklik veya bağlantılar, yetkisiz açma veya onarım, yetkisiz yedek parça kullanılarak onarım, kazalar , doğa kuvvetleri (yıldırım çarpması gibi), kimyasal ürünlerin etkisi veya diğer MEM SOLAR'ın makul kontrolü dışında hareket eden (bunun neden olduğu zararlar dahil ancak bunlarla sınırlı olmayan) yangın, sel vb.
- f) MEM SOLAR ve çalışanlarının veya temsilcilerinin ihmali dışında herhangi bir sebepten kaynaklanan kişisel zarar;
- g) Kullanım kaybı, kar kaybı, gelir kaybı gibi arızı, sonuçsal veya özel hasarlar,



iş veya iyi niyet, itibarın zedelenmesi veya üçüncü bir tarafa ödenen ücretler.

h) Yanlış sistem tasarımı, kusurlu sistem kurulumu ve/veya sistem bileşenlerinin malzeme uyumsuzluğundan kaynaklanan modül PID'si (potansiyel kaynaklı bozulma).

i) Modüller, MEM SOLAR veya bağlı kuruluşlarının yazılı talimatlarına uygun olmayacak şekilde veya MEM SOLAR veya bağlı kuruluşlarının önceden yazılı izni olmaksızın değiştirilmiş veya tadil edilmiş veya işleme sırasında MEM SOLAR tarafından tedarik edilmeyen diğer ilgili ürünler kullanılmışsa ;

j) Modüllerin ürün tipi, isim etiketi veya seri numarasının çıkarılmış, değiştirilmiş, silinmiş veya okunmaz hale getirilmiş olması.

MEM SOLAR'ın Alıcıya tazminat ödemekle yükümlü olup olmadığı da dahil olmak üzere bu Sınırlı Garantinin diğer hükümlerine bakılmaksızın, MEM SOLAR tarafından ödenen veya ödenecek toplam tazminat ve MEM SOLAR'ın işbu sözleşme kapsamındaki toplam sorumluluğu, MEM SOLAR'ın orijinal faturasında MEM SOLAR tarafından alınan tutarı aşmayacaktır. Talep Modülleri. Bu Sınırlı Garanti kapsamındaki sorumluluğun sınırlandırılması, yürürlükteki zorunlu yasal düzenlemelerin kısıtlamaları veya yasakları kapsamında geçerli olmayacaktır.

## 6. Diğer

Tamir, değiştirme veya ek Modül tedariki, garanti süresinin uzatılmasına yol açmaz ve Modül garanti süresi, önceki hükümlere uygun olarak yürütülmeye devam eder. Değiştirilen Modüllerin mülkiyeti MEM SOLAR'a ait olacak ve MEM SOLAR'ın tasarrufunda olacaktır.



Eğer şikayet edilen Modül modeli, şikayet sırasında artık üretilmiyorsa, Şirket, başka bir boyutta, tipte, renkte ve/veya güçteki Modüllerle değiştirmek için hakkına sahiptir.

## 7. Mücbir Sebep

MEM SOLAR, doğal afetler, savaş, ayaklanmalar, grev, uygun veya yeterli işgücü olmaması, hammadde eksikliği, teknoloji ve üretim ihmalinden kaynaklanan ve MEM SOLAR'ın kontrolü dışındaki,

ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, satış şartları dahil olmak üzere herhangi bir şartın yerine getirilememesi veya gecikmesi nedeniyle, alıcıya veya herhangi bir üçüncü tarafa karşı sorumlu olmayacaktır. Bu durumlar, Modül satışı veya talep sırasında MEM SOLAR'ın makul bilgi veya anlayışının ötesinde olan, ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, MEM SOLAR'ın kontrolü dışındaki herhangi bir teknoloji veya doğal durumu içerebilir.

## 8. Nasıl Garanti Alınır

Alıcı, "Standart Fotovoltaik Modül Sınırlı Garanti" kapsamında yer alan ve bu garanti kapsamına giren bir meşru talepte bulunabileceğini düşünüyorsa, bu şikayeti derhal aşağıdaki adrese yazılı olarak bildirmeli veya aşağıdaki e-posta adresine e-posta göndermelidir. Alıcı, taleple birlikte MEM SOLAR tarafından verilen garanti belgesini, ilgili Modül seri numarasını ve bildirimle birlikte geçerli satın alma tarihini eklemelidir. Aynı zamanda Alıcı, satın alma tarihini, satın alma fiyatını, Modül modelini ve MEM SOLAR'ın mührünü veya imzasını açıkça gösterebilen faturaları da delil olarak sunmalıdır. MEM SOLAR'ın yazılı izin ve onay vermeden iade edilen herhangi bir Fotovoltaik (PV) Modül kabul edilmeyecektir.



Sınırlı Garanti, Modül iadesi ve “,” onarım veya değiştirme nedeniyle yapılan taşıma maliyetlerini veya bu Modüllerin kurulumu, sökölmesi veya yeniden kurulması maliyetini kapsamaz. Garanti talebinden kaynaklanan herhangi bir anlaşmazlık, her iki tarafça imzalanmış anlaşmaya veya her iki tarafça kabul edilen tarafsız test kurumu incelemesine tabi olacaktır.

Karara varıncaya kadar, tüm masraflar kaybeden tarafça karşılanacaktır. Yukarıda belirtilen kuruluşların nihai seçeneği MEM SOLAR'a aittir.

## 9. Bölünebilirlik

Eğer bu Sınırlı Garanti'nin herhangi bir bölümü veya maddesi geçersiz, hükümsüz veya uygulanamaz olarak kabul edilirse, veya belirli bölümlerin ve maddelerin belirli kişilere veya belirli durumlara uygulanabilirliği geçersiz, hükümsüz veya uygulanabilir olmazsa, bu tespit, diğer tüm bölümlerin, maddelerin geçerliliğini veya bu garanti uygulanabilirliğini etkilemeyecektir. Bu nedenle, diğer bölümler, hükümler, maddeler veya bu garanti uygulanabilirliği bağımsız bir şekilde geçerli olmaya devam edecektir.

**Not: Bu garanti beyanı birden fazla dilde bulunuyorsa ve tutarsız bir anlama durumu ortaya çıkarsa, Türkçe sürümü geçerli olacaktır.**



## **Mem Panel Solar Enerji Sanayi ve Ticaret A.Ş.**

Adres : Organize Sanayi Bölgesi, 3. Cadde No:4

46050 Onikişubat/Kahramanmaraş

E-mail: [sales@memsolar.com](mailto:sales@memsolar.com)

Web: [www.memsolar.com](http://www.memsolar.com)

\*Tüm haklar Mem Panel Solar Enerji Sanayi ve Ticaret A.Ş. şirketine aittir.